



## **ЦЕННОСТИ, КОТОРЫЕ МЫ СОЗДАЕМ**

**54**

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| МТС для акционеров        | 56  |
| МТС для клиентов          | 60  |
| МТС для партнеров         | 72  |
| МТС для государства       | 80  |
| МТС для персонала         | 84  |
| МТС для местных сообществ | 104 |
| МТС для экологии          | 124 |

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**134**

|   |     |
|---|-----|
| Членство в ассоциациях, национальных и международных организациях | 134 |
| Указатель GRI   | 135 |
| Указатель ESG   | 138 |
| Базовые индикаторы РСПП   | 139 |
| Ссылки на дополнительные материалы                                | 140 |

**Награды МТС в 2019 году** **141**

**Контакты** **144**

**GRI 102-1, 102-5**

## **ОБ ОТЧЕТЕ**

Отчет об устойчивом развитии МТС (Отчет) за 2019 год консолидирует данные о деятельности Группы МТС (Группы МТС, Группы), включая материнскую компанию — публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (ПАО «МТС», Общество, Компанию) — и ее дочерние общества. Показатели, использованные в настоящем Отчете, представлены по состоянию на 31 декабря 2019 г., за исключением показателей, в отношении которых прямо указаны иные периоды и даты.

При подготовке Отчета за 2019 год использовались рекомендации GRI Standards (Core) и базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Финансовые показатели приводятся на основе аудированной финансовой отчетности, подготовленной по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО). Выбор существенных тем для раскрытия в данном Отчете осуществлялся на основе регулярного опроса ключевых групп стейкхолдеров. В Отчете сопоставляются актуальные инициативы Группы в социальной и экологической сферах с Целями устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

Данные, раскрытые в Отчете за 2019 год, проверены Блоком внутреннего контроля и аудита и согласованы с функциональными подразделениями на заседании Комитета по корпоративной социальной ответственности (Комитета по КСО).

ПАО «МТС» традиционно проходит процедуру общественного заверения Отчета об устойчивом развитии на Совете по нефинансовой отчетности РСПП.

