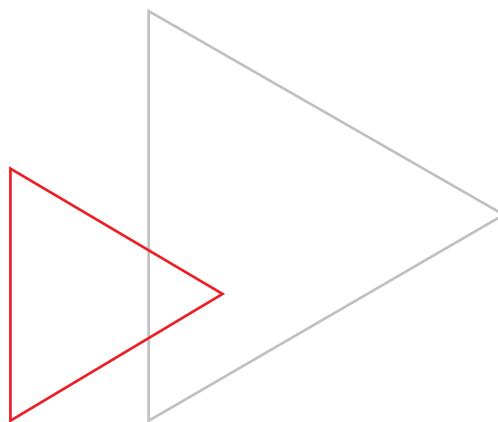




Татьяна Чернышева,
член Правления — вице-президент
по управлению персоналом ПАО «МТС»,
Председатель Комитета по КСО



КОНЦЕПЦИЯ ОТЧЕТА

Уважаемые читатели!

Рада представить вам Отчет об устойчивом развитии Группы МТС за 2019 год, подготовленный в соответствии с системой показателей GRI и демонстрирующий нашу работу сквозь призму ЦУР ООН.

Мы убеждены, что доверие со стороны стейкхолдеров — важный элемент устойчивого успеха. Поэтому МТС реализует принципы регулярного открытого и честного диалога с партнерами, абонентами, акционерами и сотрудниками в экономической, социальной и экологической сферах. В представленном Отчете мы традиционно раскрыли информацию о результатах нашей деятельности отдельно по каждой группе стейкхолдеров.

Большой блок Отчета посвящен корпоративной системе управления в области устойчивого развития и КСО, ее интеграции с бизнесом. Кроме того, в Отчете широко освещены вопросы комплаенс-деятельности МТС. Интересным дополнением станут материалы о Комитете по КСО, деятельность которого расширилась за счет создания рабочей группы по углеродному менеджменту.

Традиционно с особым вниманием мы относимся к вопросам наших клиентов. В этом году в Отчет впервые включены ответы на запросы, озвученные на Дне инвестора и Дне поставщика. Если после прочтения данного Отчета у вас возникнут дополнительные вопросы, пожалуйста, направляйте их по адресу csr@mts.ru — мы будем рады ответить на них.