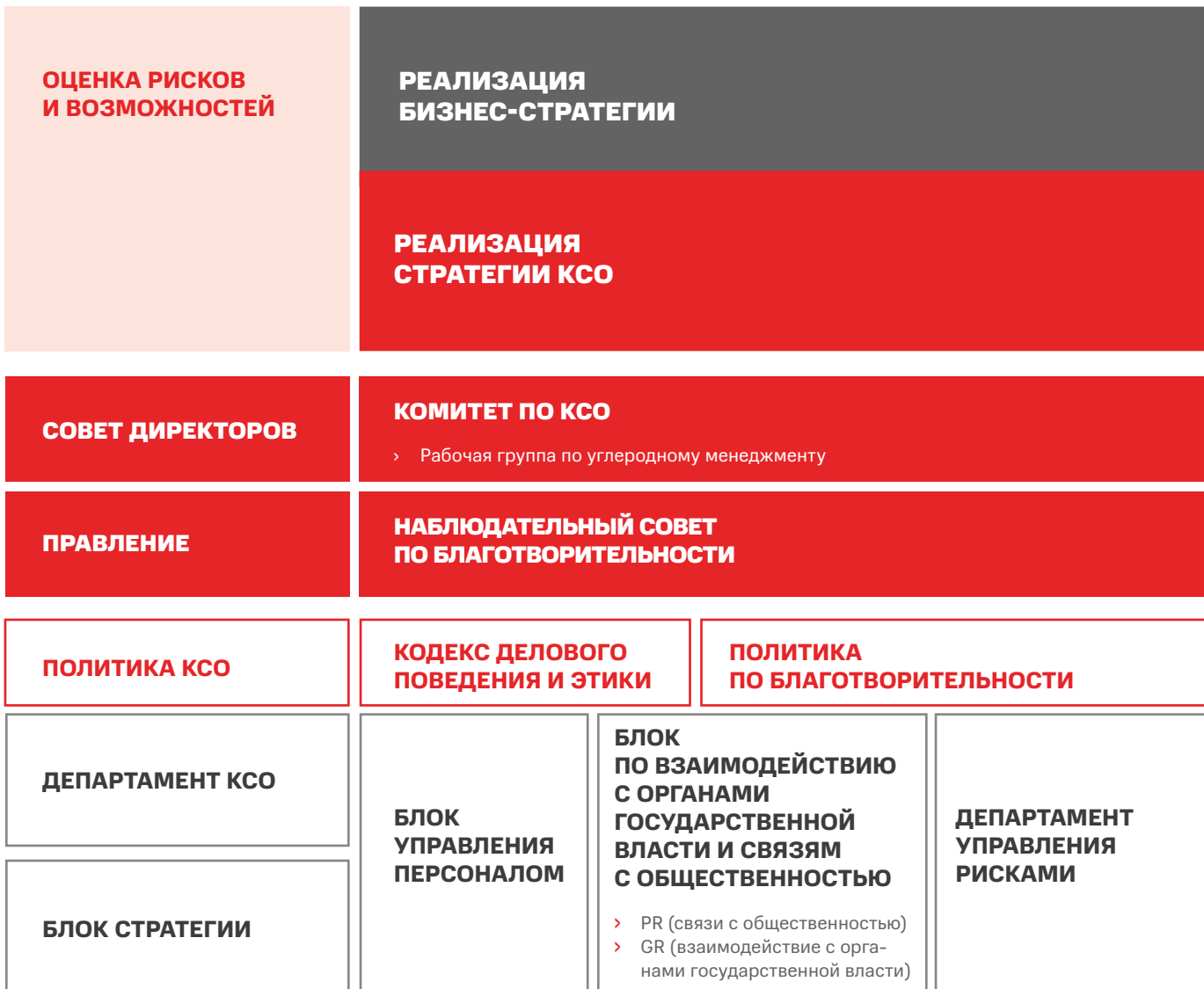


GRI 102-20

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КСО НА 2019 ГОД

Количество проектов Social Idea, рассмотренных для внедрения в бизнес Компании,

**307**

Доля регионов, участвующих в социально значимых проектах,

**50%** (+8 п. п.)

Доля волонтеров, участвующих в социальных программах,

**14%**

от общей численности



### КОМИТЕТ ПО КОМПЛАЕНС

- > Противодействие коррупции
- > Безопасность обработки персональных данных
- > Охрана труда
- > Соблюдение прав человека
- > Соблюдение экологических стандартов

### БЛОК ОХРАНЫ ТРУДА

### IR (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ)

### БЛОК ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗАКУПКАМИ

Кодекс делового поведения поставщика:

- > охрана окружающей среды;
- > права человека

### ДЕПАРТАМЕНТ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ И КОМПЛАЕНС

### ДЕПАРТАМЕНТ МАРКЕТИНГА

Внешняя аудитория, вовлеченная  
в волонтерские акции

**125** тыс. человек (+20%)

### GRI 102-12

▶ **КАЧЕСТВЕННЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ИХ ЖИЗНИ С ЦЕЛЮ МАКСИМИЗИРОВАТЬ ЦЕННОСТЬ ДЛЯ КЛИЕНТОВ И КОМПАНИИ**

▶ **ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЧЕЛОВЕКА И ОБЩЕСТВА ЗА СЧЕТ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИЙ**

**УЧАСТИЕ В КРУПНЕЙШИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ И РОССИЙСКИХ ИНИЦИАТИВАХ**

- **GSMA**
- **Ассоциация JAC**
- **Глобальный договор ООН**
- **РСПП**
- **Ассоциация менеджеров**

### ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- > Отчет об устойчивом развитии
- > Отчетность по международному стандарту CDP

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕ

Совет директоров и Правление ПАО «МТС» являются основными руководящими органами по надзору за вопросами КСО, включая экологическую политику и деятельность, связанную с климатом. В их обязанности входят утверждение стратегии КСО и социальных инициатив и мониторинг реализации и эффективности социальных инициатив, в том числе проектов в области охраны окружающей среды. Член Правления, вице-президент по персоналу, а также Департамент КСО (возглавляемый директором Департамента) в Блоке по управлению персоналом отвечают за планирование, непосредственное внедрение и консолидацию деятельности по КСО. Сотрудники региональных подразделений, в том числе менеджеры по персоналу, отдела кадров, а также Блока маркетинга и Блока связей с общественностью контролируют планирование и реализацию инициатив МТС в области социального климата в регионах.

Совет директоров ПАО «МТС» отвечает за рассмотрение ежегодного Отчета об устойчивом развитии и мониторинг показателей достижения целей проектов и программ. Совет директоров регулярно информируется о соответствующих рисках,

включая риски, связанные с изменением климата. Отчет о состоянии рисков ПАО «МТС» ежеквартально рассматривается Комитетом по рискам, на заседаниях которого обсуждаются ключевые риски Компании и принимаются коллегиальные решения о выработке мероприятий по их снижению. Председателем Комитета по рискам является Президент ПАО «МТС». Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «МТС» курирует ИТ- и технологическую стратегии, первая включает в себя политику энергосбережения.

Ежегодно Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «МТС» и Правление ПАО «МТС» рассматривают технологическую стратегию, которая включает в себя программы энергосбережения и повышения энергоэффективности, использование энергоэффективного оборудования и внедрение альтернативных источников энергии — вопросы, курируемые главным энергетическим менеджером МТС. Ежегодно региональные филиалы представляют свои локализованные цели и программы энергосбережения и энергоэффективности в соответствии с общей технологической стратегией МТС.

## КОМИТЕТ ПО КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Система управления КСО синхронизирована с бизнес-процессами Компании и учитывает задачи новой стратегии бизнеса МТС, где центром экосистемы является клиент. Развивая экосистему бизнеса, МТС расширяет и сферу своей ответственности перед всеми заинтересованными сторонами. Сегодня как никогда возрастает потребность в кросс-функциональных проектах в области КСО и устойчивого развития. В данных вопросах крайне важна роль Комитета по КСО, который помогает успешно решать поставленные задачи и справляться с непростыми вызовами современности.

Комитет является совещательным органом при члене Правления, вице-президенте по управлению персоналом ПАО «МТС». Комитет создан в 2011 году в целях координации партнерских программ, трансляции Политики КСО Компании во внешнюю и внутреннюю среду, создания КСО-среды внутри и вокруг Компании, консолидации и эффективного использования ресурсов Компании в интегрированных КСО-проектах,

независимой проверки Отчета об устойчивом развитии и утверждения годовых планов работы Корпоративного центра и кластеров.

В рабочую группу Комитета по КСО входят представители следующих подразделений ПАО «МТС»:

- > Департамента КСО Блока по управлению персоналом;
- > Административного блока;
- > Блока по маркетингу;
- > Блока по продажам и обслуживанию;
- > Блока по управлению закупками;
- > Блока внутреннего контроля и аудита;
- > Блока по корпоративным и правовым вопросам;
- > Блока по корпоративной безопасности и режиму;
- > Департамента стратегических коммуникаций;
- > Департамента деловой этики и комплаенс;
- > Блока финансов и инвестиций;
- > Блока по управлению персоналом;
- > а также директора по региональному развитию кластеров;
- > партнеры и признанные эксперты в сфере КСО.

В 2019 году заседания в очной и заочной формах проводились по следующим темам:

- > презентация стратегии КСО и устойчивого развития на 2019 год;
- > презентация итогов проведения самооценки ПАО «МТС» в соответствии с ISO 26000:2010;
- > презентация перечня ключевых показателей эффективности (КПЭ) в области КСО и устойчивого развития;
- > фасилитационная сессия «Утверждение существенных тем и концепции Отчета Группы МТС в области устойчивого развития за 2018 год»;
- > согласование Отчета об устойчивом развитии Группы МТС за 2018 год;
- > согласование анкеты МТС по изменению климата CDP по итогам 2018 года.

В связи с расширением сфер влияния проектов Группы МТС в области устойчивого развития в 2020 году планируется реструктуризация Комитета по КСО в Комитет по устойчивому развитию и КСО. Для реализации стратегических задач по устойчивому развитию Компании необходимо выстроить эффективное кросс-функциональное взаимодействие подразделений. Так, в целях функционирования Единой программы углеродного менеджмента и оценки рисков ПАО «МТС», связанных с изменением климата, при Комитете по КСО создана рабочая группа по углеродному менеджменту.



**В 2019 году Комитет по КСО разработал перечень КПЭ КСО в области устойчивого развития. Все показатели связаны со стратегическими приоритетами Компании и сгруппированы в целевые блоки: экологические, социальные, территории присутствия, качество и безопасность.**

## НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ПО БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

Наблюдательный совет по благотворительности является коллегиальным органом, созданным при Департаменте стратегических коммуникаций, контролирующим благотворительную деятельность Группы МТС, согласующим и утверждающим перечень благотворительных проектов, на которые расходуется бюджет на благотворительность Группы МТС.

В рамках своей деятельности Наблюдательный совет по благотворительности:

- > утверждает годовой план благотворительной деятельности Компании на год;
- > согласует благотворительные проекты, по которым в течение года поступают заявки на реализацию и которые не были включены в План благотворительной деятельности на соответствующий год;
- > принимает решение об увеличении суммы пожертвования, в случае если в процессе реализации благотворительного проекта по чьей-либо инициативе выдвигается соответствующее предложение.



GRI 102-9

## БЛОК ПО УПРАВЛЕНИЮ ЗАКУПКАМИ

Процесс управления закупками направлен на максимальное содействие развитию бизнеса и удовлетворение интересов Компании, гарантию оптимального соотношения цены и качества. Закупки Компании осуществляются согласно Правилам закупок ПАО «МТС»<sup>1</sup>, разработанным в соответствии с требованиями законодательства и направленным на эффективное использование денежных средств, а также повышение конкуренции и прозрачности. Равный доступ к закупочным процедурам реализуется

на основе равных конкурентных возможностей и единых правил для всех участников процедуры закупки до начала ее проведения.

В Компании действует Кодекс делового поведения поставщика ПАО «МТС»<sup>2</sup>, содержащий минимальные стандарты, соблюдение которых ожидается от поставщиков. Помимо добросовестности и честности, Кодекс отмечает значимость соблюдения поставщиками законов об охране окружающей среды и прав человека.



Подробнее  
о Правилах закупок



Кодекс делового  
поведения  
поставщика

## КОМИТЕТ ПО КОМПЛАЕНС

В 2016 году в Компании был создан Комитет по комплаенс при Президенте ПАО «МТС», в состав которого входят Президент, руководители прямого подчинения и вице-президент по деловой этике и комплаенс, который является Председателем Комитета.

Комитет был создан с целью принятия решений по вопросам формирования и реализации комплаенс-программ, составляющих Единую систему комплаенс. Основной задачей Комитета по комплаенс является проведение политики в области управления комплаенс-рисками, включая риски несоблюдения норм охраны труда, экологического законодательства, законодательства и стандартов в области прав человека на рабочем месте, а также других аспектов, относящихся к деятельности в области устойчивого развития.

В 2019 году было проведено пять заседаний Комитета по комплаенс, на которых, кроме прочих, были рассмотрены следующие вопросы:

- > постановка КПЭ сотрудникам, функционально ответственным за комплаенс-программы, исполняющим поручения Комитета по комплаенс и входящим в рабочую группу при Комитете;
- > выделение необходимых ресурсов на реализацию комплаенс-программ;
- > утверждение плана мероприятий для повышения осведомленности сотрудников о тренингах по комплаенс-программам и усиления позиционирования комплаенс-программ как Единой системы комплаенс.



**Система управления комплаенс-рисками является частью процесса интегрированного управления рисками Группы МТС. В 2019 году проведена плановая работа по переоценке рисков с последующей адаптацией комплаенс-программ.**

<sup>1</sup> Подробнее о Правилах закупок см. на корпоративном сайте Компании: <https://tenders.mts.ru/>.

<sup>2</sup> Подробнее о Кодексе делового поведения поставщика см. на корпоративном сайте Компании: [https://tenders.mts.ru/upload/SUPPLIER\\_CODE.rar](https://tenders.mts.ru/upload/SUPPLIER_CODE.rar).