

GRI 102-7, 103-1, 201-1, 103-1

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

## ПЕРСПЕКТИВНЫЕ ПАРТНЕРСКИЕ РАЗРАБОТКИ

Сотрудничество повышает эффективность бизнеса благодаря быстрому выводу на рынок уникальных технологических решений и доверительным отношениям с частными и корпоративными клиентами

МТС Медиа

МТС Эntертейнмент

МТС Телеком

МТС Финансы

МТС Ритейл

МТС ИТ

## ЭКОСИСТЕМА МТС

## МТС ТРАНСФОРМИРУЕТСЯ В МУЛЬТИСЕРВИСНУЮ ЦИФРОВУЮ КОМПАНИЮ

Выход за границы телекоммуникационного бизнеса на новые рынки при активном развитии партнерских проектов и функциональной поддержке в таких цифровых направлениях, как большие данные и искусственный интеллект, позволит нам создать масштабную экосистему новых цифровых продуктов.

## ВОСТРЕБОВАННАЯ ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА

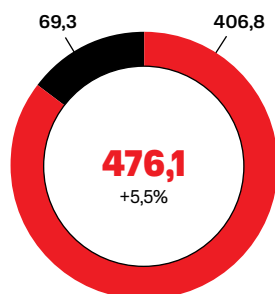
из взаимосвязанных продуктов формирует бесшовный клиентский опыт и высокий социальный эффект.

## ЭФФЕКТИВНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

включает разветвленную розничную сеть МТС Ритейл, мобильные приложения и специализированные ресурсы в сети Интернет, что позволяет поддерживать доверительные отношения с частными и корпоративными клиентами.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ<sup>1</sup>

## СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ, МЛРД РУБ.



■ Услуги связи  
■ Реализации товаров

Увеличение выручки обусловлено устойчивым ростом на базовом телекоммуникационном рынке и развитием смежных направлений: финансовых услуг, системной интеграции и продаж программного обеспечения.

OIBDA  
**210,3**  
млрд руб.  
+2,8%

Чистая прибыль  
**54,2**  
млрд руб.  
+692,1%

ЦЕННОСТИ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН<sup>2</sup>

## КЛИЕНТЫ

Уровень проникновения услуг сотовой связи в России более

**170%**

## ПАРТНЕРЫ

Общий объем закупок по России

**107,97**

млрд руб.

## АКЦИОНЕРЫ

Доходность на акцию

**28,66** руб.

Выплата дивидендов

**57,32**

млрд руб.

## МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Объем средств, направленных на благотворительные и социальные проекты

**0,86**

млрд руб.

## ГОСУДАРСТВО

Налоговые платежи (налог на прибыль)

**15,75**

млрд руб.

Трудоустроено на конец 2019 года

3 438 +5,57%

17 693 +12,58%



## СОТРУДНИКИ

Средняя зарплата одного сотрудника

**603,66**

тыс. руб. / год

Среднее количество часов обучения в год

**15,34**

ч/чел

## ЭКОЛОГИЯ

Снижение отходов черных и цветных металлов

**79,78%**

Снижение потребления бумаги

**19,52%**

<sup>1</sup> Консолидированная финансовая отчетность за 2019 год (МСФО). Полная информация о финансовых результатах деятельности приводится в Годовом отчете.

<sup>2</sup> Показатели выбраны на основе результатов опроса заинтересованных сторон.