

ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ



Умный тариф

Ориентируясь на мировой опыт развития цифровых услуг, МТС разрабатывает актуальные предложения для разных сегментов. В декабре 2019 года МТС впервые предложила своим клиентам возможность формирования их тарифного плана на основе алгоритмов искусственного интеллекта. В течение месяца искусственный интеллект анализирует стиль общения клиента и формирует персональный тариф, который будет учитывать потребности и оптимизировать затраты на мобильную связь и интернет.



Конвергентные услуги

Запуск конвергентных услуг — часть программы развития экосистемы МТС.

Сочетая возможности фиксированной и мобильной связи, МТС разработала тарифный план «Весь МТС», который включает пакет услуг трех телекоммуникационных направлений:

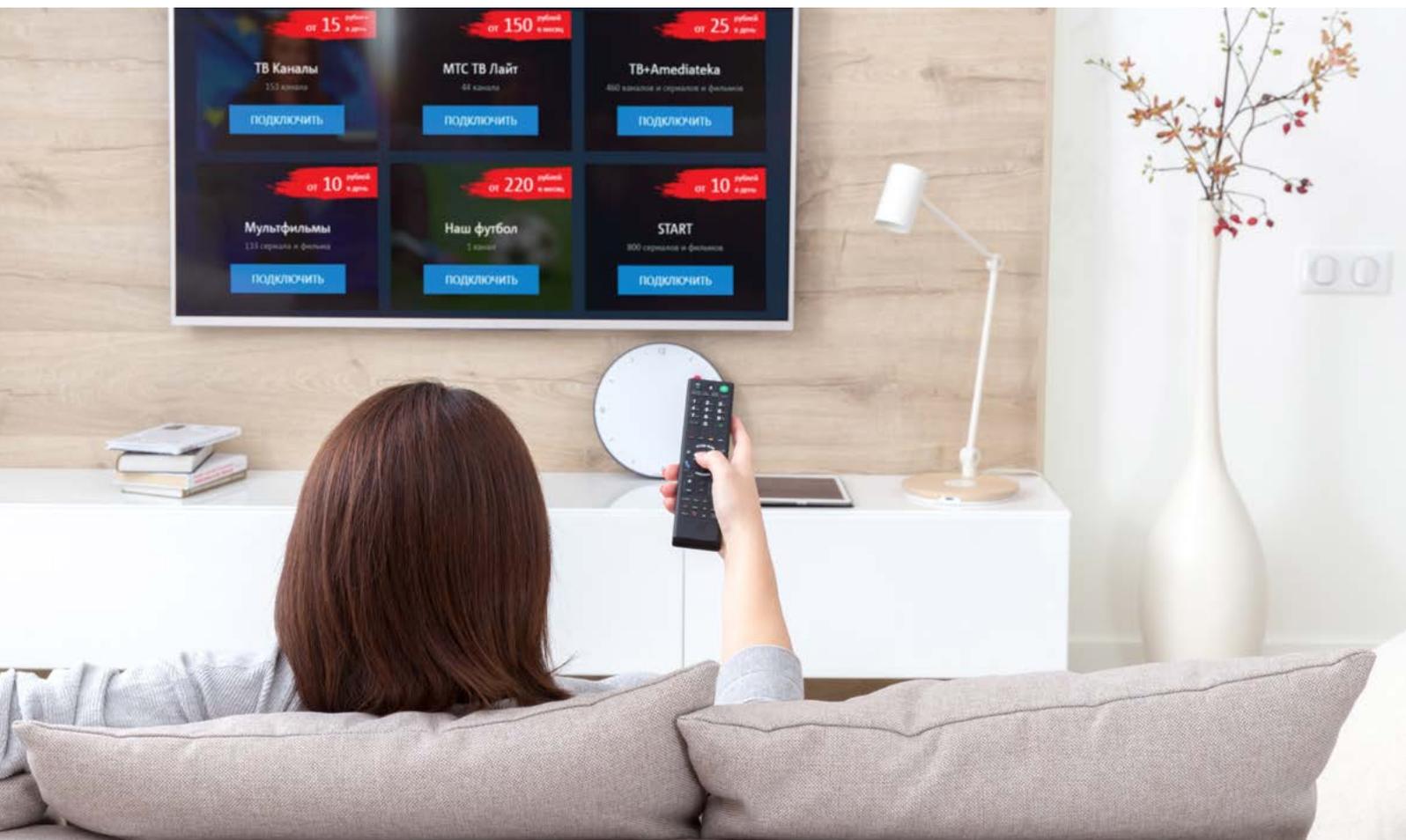


51 регион России

география предоставления конвергентных услуг

Компания является единственным российским оператором, который помимо стандартного набора услуг (телефония, интернет, кабельное ТВ и IPTV) позволяет дополнительно подключиться к услугам спутникового ТВ. На конец 2019 года география предоставления конвергентных услуг охватывала 51 регион России. К дополнительному подключению в пакет «Весь МТС» доступны все действующие услуги и сервисы мобильной и фиксированной связи:

- > тематические/премиальные ТВ-пакеты;
- > домашний интернет на высоких скоростях;
- > функция перемотки и записи в интерактивном ТВ;
- > защита детей от нежелательного контента в интерактивном пакете;
- > скидки на мобильную связь МТС;
- > оплата всех услуг с единого счета — номера мобильного телефона.



Разрешение UltraHD в кабельной сети

МТС первой из наземных операторов платного ТВ запустила канал сверхвысокого разрешения 4K (UltraHD) в своей кабельной сети DVB-C и на спутниковой платформе. Компания предоставляет более 180 телеканалов в цифровом качестве, включая более чем 40 HD-каналов и 4 телеканала в стандарте ультравысокого разрешения UltraHD. Проникновение цифрового ТВ в 2019 году остается на уровне 90%. В базовый пакет входит порядка 140 каналов, в том числе более 20 HD-каналов и 1 канал UltraHD — это самый большой на региональных рынках базовый пакет, который также вошел во все пакетные предложения с широкополосным доступом в интернет и телефонией. В рамках реализации инвестиционной программы развития и модернизации фиксированных сетей Компания планирует развитие высокоскоростного интернета в регионах присутствия с предоставлением скорости доступа до 500 Мбит/с в 2020–2023 годах.

>180 телеканалов
в цифровом качестве

>40 HD-каналов

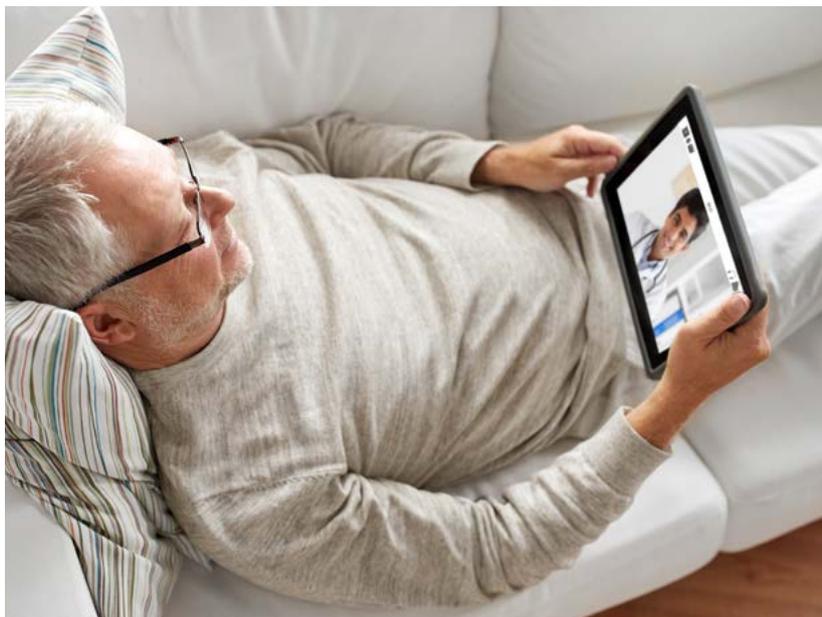
4 телеканала
в стандарте UltraHD

В 2019 году МТС продолжила развитие новой ТВ-платформы, расширяющей возможности традиционного ТВ интерактивными компонентами.

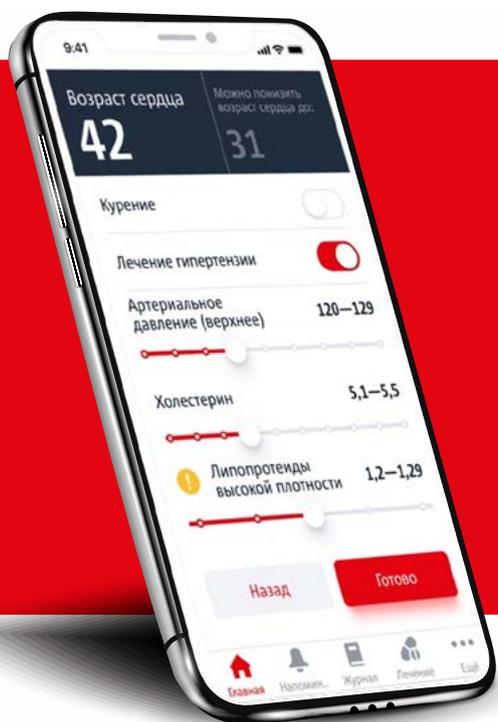


Программа SmartMed

Важным событием в области телемедицины стал запуск программы SmartMed, которая позволяет пациенту, где бы он ни находился, получить помощь специалистов сети клиник «Медси» по видеосвязи или в чате. Все необходимые медицинские документы (электронная карта, история обращений, назначения и результаты анализов) хранятся в защищенных облаках #CloudMTS и доступны для просмотра со смартфона в любое время.



Приложение «МТС 120/80»



В 2019 году МТС в сотрудничестве с Национальным медицинским исследовательским центром кардиологии Министерства здравоохранения Российской Федерации разработала приложение для заботы о сердце под названием «МТС 120/80». Данное приложение позволяет рассчитать возраст сердца, упростить отслеживание приема лекарств и с помощью телемедицинского сервиса SmartMed получить онлайн-консультацию у кардиолога или любого другого специалиста.

На основе внесенных пользователем данных ежедневных замеров давления приложение строит наглядный график изменений. Если в показателях будет выявлено отклонение от современных норм артериального давления, приложение обратит на это внимание пользователя.



Умный дом

В конце 2019 года МТС начала разрабатывать умную колонку с голосовым помощником по имени Марвин. Колонка сможет рассказать новости, включить музыку или воспроизвести аудиокнигу, управлять умным домом и отвечать на разные вопросы. На конец 2019 года устройство находилось на этапе бета-тестирования.

1,3 тыс.
пользователей

приложения «МТС 120/80» за первый месяц



Сети 5G

Инновационным трендом 2019 года стало начало запуска на инфраструктуре МТС нового стандарта сотовой связи пятого поколения, который дает возможность создавать множество новых услуг для клиентов и абонентов Компании.

В 2019 году МТС совместно с Департаментом информационных технологий г. Москвы запустила пилотную зону сети 5G на ВДНХ. Сеть рассчитана на тестирование решений «Умного города», направленных на повышение безопасности, развитие транспортной системы и систем управления

городскими службами и разработку для города продуктов на основе дополненной и виртуальной реальности. МТС участвует в работе центра компетенций АНО «Цифровая экономика» в целях построения безопасных сетей связи стандарта 5G на территории Российской Федерации.



4G в Московском метрополитене

Ежедневно сетью МТС в метро пользуются более 2 млн абонентов. За неделю пассажиры метрополитена используют в среднем 360 Тбайт мобильного интернета, причем с начала 2019 года суммарный дата-трафик вырос в пять раз, а трафик в LTE-сети — почти в восемь раз. МТС первой начала развивать сеть 4G в Московском метрополитене в 2015 году.

После завершения строительства сети 4G во всех тоннелях и станциях Московского метрополитена максимальная скорость мобильного интернета на станциях может достигать 200 Мбит/с за счет агрегации диапазонов 1,8 тыс. и 800 МГц. При этом средние скорости при обычном пассажиропотоке составят порядка 35 Мбит/с и позволят во время движения поезда переписываться в мессенджерах, проверять социальные сети или электронную почту, играть в онлайн-игры и непрерывно смотреть потоковое видео. На эти сервисы пассажиры метро расходуют более 70% мобильного интернет-трафика. Абонентам также доступна технология VoLTE, которая позволяет предоставлять голосовые услуги в сети 4G.

>2 млн абонентов
ежедневно пользуются сетью
МТС в метро

200 Мбит/с
составит скорость мобильного
интернета на станциях после
завершения строительства сети 4G



Подробнее
о технологии VoLTE
см. на корпоративном
сайте Компании