

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОГРАММЫ КСО МТС

В среднесрочной перспективе приоритетным направлением деятельности в области КСО и устойчивого развития МТС останется содействие социальному, экологическому и экономическому развитию.

Проведенный среди сотрудников и абонентов МТС опрос по вопросам инклюзии показал необходимость реализации инклюзивных социальных программ, в частности образовательных. По мнению 57% опрошенных, реализация корпоративных инклюзивных программ улучшит отношение общества к бренду МТС.

На первом этапе реализации обновленной стратегии КСО предполагается сконцентрировать усилия на развитии инклюзивных программ, технологий в области образования, экологических инициатив и адаптации инновационных продуктов для решения социальных проблем на территориях присутствия Компании.

Оценка результативности этих проектов будет вестись в том числе с учетом достижения следующих ЦУР ООН



**ЦЕЛЬ 10.  
УМЕНЬШЕНИЕ  
НЕРАВЕНСТВА**



**ЦЕЛЬ 4.  
КАЧЕСТВЕННОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ**



**ЦЕЛЬ 12.  
ОТВЕТСТВЕННОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ**



**ЦЕЛЬ 9.  
ИННОВАЦИИ  
И ИНФРАСТРУКТУРА**

Задачи в области КСО на 2020 год

### Инновации

Решение социальных проблем общества с применением высокотехнологичных решений, включая поиск и развитие социально значимых проектов в сфере цифровых технологий

### Образование

Устранение цифрового неравенства в части доступа к образовательным услугам Компании для социально незащищенных групп населения с вовлечением волонтеров МТС

### Экология

Внедрение принципов ответственного потребления в бизнес-процессы Компании, популяризация экологических ценностей среди клиентов и партнеров, а также реализация экологически значимых проектов и их масштабирование

### Инклюзия

Формирование культуры толерантного отношения к коллегам, клиентам (в том числе зрелого возраста) и людям с ограниченными возможностями здоровья

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ